ReLabs Backupper

КРАТКОЕ РУКОВОДСТВО

Резервные копии без забот

Скачали, установили, настроили задание, проверили, что копия успешна, — и всё работает. Самое нужное по шагам.

Администратор
ставит и обновляет программу и центр, создаёт задания, выдаёт пропуска

Сотрудник
восстанавливает файлы и смотрит, как прошли копии

Руководитель
получает сообщения в Telegram, Max или на почту

ReLabs Backupper · Центр отчётов ReLabs · 09.10.2026

Содержание

НАЧАЛО

1 Как всё устроено
программа, хранилище, центр отчётов

2 Установка программы
Windows, установщик, логин и пароль

КОПИИ И ВОССТАНОВЛЕНИЕ

3 Первое задание
два вида; что, куда, когда; хранилища

4 Проверка и восстановление
как понять, что копия успешна; вернуть файлы

ЦЕНТР ОТЧЁТОВ

5 Центр отчётов: установка и порты
установщик, три порта, доступ из-за пределов офиса

6 Подключение программ к центру
по коду в локальной сети или через хранилище

7 Центр каждый день
обзор, место на хранилищах, пропуска, уведомления

ПОМОЩЬ

8 Обновление
по кнопке «Обновить»

9 Если что-то не так
частые случаи и куда обращаться

1 Как всё устроено

программа, хранилище, центр отчётов

ReLabs Backupper ставится на каждый компьютер, данные которого нужно сохранять. По расписанию он собирает выбранные папки, файлы и базы в архив и выгружает его на **хранилище**: сетевую папку, NAS, FTP/SFTP-сервер, Яндекс.Диск или облако. Копия считается успешной, только когда архив загружен и проверен; до этого старые копии не удаляются.

Центр отчётов — отдельная программа на одном компьютере. Она собирает отчёты со всех компьютеров на одной странице и присылает сообщения о сбоях в Telegram, Max или на почту. Центр не обязателен: если компьютеров мало, как прошли копии, видно в самой программе («Главная» и «Отчёты»).



Интернет для работы не нужен. Он требуется для выгрузки на внешнее хранилище, для сообщений в мессенджеры и чтобы программа сама получала ключ и узнавала о новой версии на сайте `https://backupper.relabs.su`.

2 Установка программы

Windows, установщик, логин и пароль

КАКИЕ WINDOWS ПОДХОДЯТ

Windows 10 (версия 1607 и новее), Windows 11, Windows Server 2012–2025. На более старых установщик остановится и объяснит почему. Нужны права администратора Windows.

1. Скачайте архив на сайте **`https://backupper.relabs.su`**, страница «Скачать». **Распакуйте архив** (правая кнопка → «Извлечь всё...») и запустите из папки файл `RelabsBackupper-Setup-….exe`.
2. Если Windows покажет синее окно **«Windows защитил ваш компьютер»**: нажмите **«Подробнее»**, затем **Выполнить в любом случае** и подтвердите запуск от имени администратора. Это нужно один раз.
3. На странице **«Администратор программы»** задайте **логин** (по умолчанию `admin`) и **пароль** (не короче 8 знаков) и нажмите «Установить». Это имя и пароль самой программы, а не учётная запись Windows.
4. Откройте программу. Внизу окна должна гореть зелёная точка: **«Служба запущена»**. Красная точка — подождите минуту: окно переподключится само, а остановившуюся службу программа перезапустит сама.
5. При первом входе программа один раз покажет **код восстановления пароля**. Нажмите **Скопировать**, сохраните код в надёжном месте и нажмите **Сохранил**.

КЛЮЧ ПРИХОДИТ САМ

Пока ReLabs раздаёт программу бесплатно, при наличии интернета она сама получает ключ на 60 дней со всеми возможностями и сама его продлевает. Если компьютер подключён к центру отчётов, ключ ему не нужен вовсе. Без ключа работает бесплатная редакция: восстановление и до 3 простых заданий «папки → сетевая папка или диск». Поле для ключа спрятано за ссылкой **«Ввести ключ вручную»** — она нужна только там, где нет интернета.

АДМИНИСТРАТОР И РАСПИСАНИЕ

В **Настройки → Администратор** одна строка «Вы вошли как администратор» и кнопки **Сменить пароль** и **Выйти**. Копии по расписанию делаются всегда, даже когда окно программы закрыто.

3 Первое задание

два вида; что, куда, когда; хранилища

Задание отвечает на вопросы «что, куда, когда и сколько хранить». Откройте раздел **«Задания»** и нажмите **Создать**. Сначала программа спросит **вид** задания (их два); после сохранения он не меняется.

ВИД	ЧТО КОПИРУЕТ	КАК ЛЕЖИТ НА ХРАНИЛИЩЕ
Файлы и папки	выбранные папки и файлы, в том числе файловая база 1С	одним архивом
Базы данных	базы MS SQL Server и PostgreSQL	каждая база — отдельным архивом

Редактор разделён на вкладки. Внизу всегда есть **Проверить соединение**, **Сохранить** и **Отмена**.

Вкладка «Элементы» — что копировать

Впишите **Имя задания** (например «Бухгалтерия 1С») и **Клиента** — название организации (с центром отчётов поле обязательно). Дальше зависит от вида.

- **Файлы и папки:** **Добавить папку** или **Добавить файл**. По желанию задайте отбор: только нужное (`*.1CD; *.docx`) и исключения (`*.tmp; ~$*`).
- **Базы данных:** укажите сервер и способ входа, нажмите **Подключиться и показать базы** и выберите «Все пользовательские базы» или «Только отмеченные в списке». Вид копии не выбирается: каждая база копируется целиком, своим архивом. Доверие сертификату SQL Server включено всегда. Поле «Общая папка для копии базы» появляется, только если SQL Server стоит на другом компьютере.
- **База 1С (файловая):** в «Файлах и папках» нажмите **Добавить базу 1С...** и выберите файл `1Cv8.1CD`. Программа добавит папку базы.

Открытые файлы (база 1С, в которой работают, почта Outlook) копируются сами: Windows на секунду «фотографирует» диск, и копия берётся со снимка (теневая копия, VSS). Выбирать ничего не нужно.

Снимок бывает только у диска этого компьютера с файловой системой NTFS и свободным местом. Сетевую папку копируйте программой на том компьютере, где она лежит: иначе открытые файлы могут не попасть в копию — в отчёте будет предупреждение.

Вкладка «Место назначения» — куда сохранять

Выберите вид хранилища и впишите данные. Кнопкой **Добавить хранилище** можно добавить до пяти хранилищ: копия уходит на каждое.

ВИД ХРАНИЛИЩА	ЧТО УКАЗАТЬ
Сетевая папка или диск	путь вида `\\сервер\папка` или `D:\Backups`; имя и пароль, если папка требует входа
FTP / FTPS	адрес, порт, пользователь, пароль. У NAS с собственным сертификатом нажмите **Доверять сертификату сервера**
WebDAV (Яндекс.Диск, Nextcloud)	адрес; для Яндекс.Диска — **пароль приложения**, а не пароль от почты
SFTP	адрес, порт, пользователь, пароль или закрытый ключ; кнопка **Доверять серверу**
S3 (Yandex Object Storage, Selectel)	адрес сервиса, бакет, регион, ключ доступа и секретный ключ

Блок **«Копии»**: «Каждый раз копировать всё» — самый простой и надёжный вариант; «Количество копий» — сколько последних хранить (старые удаляются, только когда новая копия успешна).

Вкладки «Расписание» и «Параметры»

- **Расписание:** «Ежедневно», «По дням недели» и другие варианты, время запуска. Флажок **«Выполнять пропущенную копию после включения компьютера»** оставьте включённым.
- **Параметры:** сжатие, число попыток при сбое, **«Шифрование архива»**: флажок «Шифровать архив паролем (AES-256)» и пароль дважды. Нужно, когда копии лежат в облаке или на чужом сервере.

> **ЗАПИШИТЕ ПАРОЛЬ ШИФРОВАНИЯ**
> Храните его отдельно от копий. Без пароля зашифрованные копии не восстановит никто, в том числе ReLabs.

Вкладка **«Сводка»** простыми словами пересказывает, что будет делать задание. Прочитайте её перед сохранением.

Проверить и запустить

1. **Проверить соединение** проходит те же шаги, что и настоящая копия: подключение, вход, папка, запись. Галочки везде — можно сохранять.
2. **Сохранить**. Задание будет запускаться по расписанию.
3. Выберите задание и нажмите **Запустить сейчас** — первая копия сразу. Результат — в отчёте по заданию.
4. Пока копия идёт, кнопка **Ход** под полосой показывает по шагам, что делается сейчас и куда: упаковка, выгрузка на какое хранилище, проверка, очистка.

4 Проверка и восстановление

как понять, что копия успешна; вернуть файлы

Как понять, что копия успешна

- На **«Главной»** баннер «Состояние копий» показывает общий итог и время последней успешной копии. Строка с красной точкой — задание, которое требует внимания.
- В **Отчёты** → **История копирования** у запуска стоит успешный результат, а в отчёте по заданию видны файлы, размер и хранилища.
- «С предупреждениями» значит, что на одном из хранилищ копия не сохранена; на остальных она есть. Первая строка отчёта называет причину.
- Время от времени проверяйте копию на деле: в разделе «Восстановление» выберите копию и нажмите **Проверить копию** (проверка всегда полная: сверяется каждый файл).

Восстановление

Работает всегда, в том числе в бесплатной редакции.

1. Откройте раздел **«Восстановление»**. Вверху выберите, что возвращаете: **«Файлы и папки»** (сюда же 1С) или **«Базы данных»** (SQL Server, PostgreSQL). Переключатель есть, когда на компьютере задания обоих видов.
2. Выберите задание в списке **«Задание:»** (и «Хранилище:», если их несколько). Задание можно найти, набрав в списке имя клиента или задания. Список копий обновляется сам при смене задания.
3. Нажмите **Обновить с хранилища**: программа покажет копии, которые реально лежат на хранилище. У заданий «Базы данных» каждая база в своей строке.
4. Выберите копию на нужную дату.
5. Файлы и папки: в карточке **«Куда восстановить»** выберите папку кнопкой **Обзор...**. Базы данных: в карточке **«Куда вернуть базу»** выберите вариант (см. ниже).
6. Если копия с другого компьютера или со старым паролем, впишите пароль в поле **«Пароль архива»**. Свои копии программа расшифрует сама.
7. В поле **«Если файл уже есть:»** выберите, что делать с файлами, которые уже лежат в папке: **«Пропустить эти файлы»** (по умолчанию), **«Заменить файлы в папке»** или **«Сохранить оба файла»** (восстановленный ляжет рядом с пометкой «(восстановлено 09.10)»).
8. Нажмите **Восстановить**. Итог — в **Отчёты** → **История восстановления**.

ЛУЧШЕ В НОВУЮ ПАПКУ

Восстановите сначала в пустую папку, например `D:\Восстановлено`, проверьте файлы и только потом переносите на место. Вариант «Заменить файлы в папке» заменяет рабочие файлы без вопросов. Архив программа проверяет перед восстановлением и сохраняет даты изменения файлов всегда.

- **Базы данных:** в блоке «Куда вернуть базу» по умолчанию стоит **«Новой базой»**: имя подставится само, например `Rus_из_копии_15_10`, рабочая база не тронется. Можно выбрать **«В другую базу…»** (из списка баз сервера), **«Поверх существующей базы»** (её данные заменятся копией) или **«Только файлы .bak/.dump»**.
- **База 1С:** восстановите папку базы в новую папку, в окне запуска 1С нажмите «Добавить» → «Добавление в список существующей информационной базы» и укажите папку с `1Cv8.1CD`.
- **Выбрать файл копии…** — если архив скачан вручную или принесён на флешке.

5 Центр отчётов: установка и порты

установщик, три порта, доступ из-за пределов офиса

Центр нужен, если компьютеров несколько и хочется видеть их все на одном экране и получать сообщения о сбоях. Ставится один раз на обычный компьютер в офисе, который всегда включён. Пока центр выключен, ничего не теряется: отчёты ждут и приходят, когда он включится.

1. Распакуйте архив со страницы «Скачать» и запустите `RelabsHub-Setup-….exe`. Окно «Windows защитил ваш компьютер» — как в главе 2.
2. На странице **«Пароль администратора и порты»** задайте логин и пароль. Порты можно оставить предложенными, но запишите их (таблица ниже).
3. Откройте центр ярлыком **«Открыть центр отчётов»** в меню «Пуск», введите логин и пароль из установщика и нажмите **Войти**.
4. Центр один раз покажет **код восстановления пароля**: сохраните его и нажмите **Сохранил — дальше**.
5. Лицензия: при наличии интернета центр сам получит ключ на 60 дней и будет его продлевать (**Настройки** → **Лицензия**). Без ключа центр не принимает отчёты.

Порты центра

ПОРТ	ДЛЯ ЧЕГО
`8080`	вход с самого компьютера центра, без пропуска; из сети не открывается
`9443`	вход по пропуску с других компьютеров и телефонов
`9444`	приём отчётов от программ в локальной сети (`0` — выключить)

Брандмауэр Windows установщик настраивает сам: порт приёма отчётов открыт только для адресов локальной сети.

Доступ из-за пределов офиса

Чтобы открывать центр из дома или с телефона вне офисной сети, на роутере пробрасывают **только порт 9443**. Войти без личного пропуска всё равно нельзя (глава 7, «Пропуск»).

1. Откройте настройки роутера и найдите раздел проброса портов (он же «Виртуальный сервер» или «Port forwarding»).
2. Создайте правило: протокол **TCP**, внешний порт `9443`.
3. В поле «Внутренний IP-адрес» впишите адрес компьютера центра в сети офиса, внутренний порт `9443`. Закрепите за компьютером постоянный адрес в роутере, иначе правило перестанет работать при смене адреса.

ЧЕГО ОТКРЫВАТЬ НЕЛЬЗЯ

Порт 8080 наружу не открывайте: он входит без пропуска. **Порт 9444 тоже не открывайте**: он только для локальной сети. Программы вне офиса сдают отчёты через общее хранилище (глава 6).

КОПИЯ САМОГО ЦЕНТРА

В **Настройки** → **Основное**, блок «Копия центра», включите «Делать копию по расписанию» и задайте пароль к архиву. С такой копией центр можно поднять на другом компьютере.

6 Подключение программ к центру

по коду в локальной сети или через хранилище

Компьютер подключается к центру одним из двух путей. Ничего подтверждать в центре не нужно: с первым отчётом он сам выдаёт компьютеру разрешение работать, и компьютер появляется во вкладках «Обзор» и «Клиенты».

Путь 1. Напрямую по коду (компьютер в сети офиса)

1. В центре откройте **Настройки** → **Хранилища отчётов**, блок **«Приём напрямую по локальной сети»**. Нажмите **Скопировать код** и запомните **адрес центра** и порт.
2. В программе: **Настройки** → **Центр отчётов**. Отметьте **«Отправлять отчёты о заданиях в центр отчётов»**.
3. В «Куда класть отчёты» выберите **«На отдельное хранилище отчётов»**, в «Вид хранилища» — **«Центр отчётов напрямую (локальная сеть)»**. Впишите адрес, порт и код подключения.
4. Флажок **«Если центр не отвечает — класть отчёты на хранилище задания»** оставьте включённым: ноутбук вне офиса не теряет отчёты.
5. **Проверить подключение** — везде галочки. Затем **Сохранить**.

Путь 2. Через хранилище (филиал, дом, удалённый офис)

1. В программе: **Настройки** → **Центр отчётов** → «Отправлять отчёты...» → «Куда класть отчёты» → **«На хранилище задания»**. Отчёты лягут в папку `reports` рядом с копиями. Для отдельного хранилища отчётов папку задают в поле **«Папка для отчётов»**.
2. В центре добавьте это хранилище в **Настройки** → **Хранилища отчётов** кнопкой **Добавить хранилище**: вид, адрес, пользователь, пароль. Центр обходит все добавленные хранилища, иначе отчёты до него не дойдут.
3. **Проверить подключение**, затем **Добавить**. Если у NAS самодельный сертификат (FTPS, WebDAV), программа запомнит его сама при первом подключении: отдельных кнопок доверия нет.

7 Центр каждый день

обзор, место на хранилищах, пропуска, уведомления

Обзор — «Сделать сегодня»

Сверху одна фраза, например «За сутки: 12 успешных копий · 1 сбой · 1 молчит». Ниже список **«Сделать сегодня»**: не больше 7 строк, самое срочное сверху.

- Одинаковые сбои склеены в одну строку («SQL Server не ответил · 3 компьютера»): причина у всех, скорее всего, общая — хранилище, пароль или сеть.
- Молчащие компьютеры показаны одной строкой; хранилище, где скоро кончится место, — отдельной.
- Фильтры над списком: **Все · Сбои · Молчат · Хранилища**; рядом зелёная метка **«Успешно N»**. Щелчок по строке открывает панель справа с причиной, кнопками **Журнал копии**, **История копий** и подсказкой «Что сделать».

Остальные вкладки: **Клиенты** (карточка клиента, календарь по дням, отключение компьютера), **История** (все запуски с отбором по периоду и сбоям; карточки запусков закрыты, открывается одна — открытие другой сворачивает прежнюю; сбой выгрузки 1С подписан «1С: база занята пользователями» — в базе работали люди, поставьте копию на ночь), **Настройки**.

Место на хранилищах

Колонка справа показывает для каждого хранилища, сколько занимают наши копии, сколько чужих файлов и сколько свободно, а также рост в сутки и прогноз «кончится ~дата». **Объём узнаётся сам:** после каждой копии программа измеряет хранилище, ничего вписывать не нужно. Исключение — FTP через интернет и S3, которые объём не сообщают: нажмите на хранилище, впишите в поле **«Объём хранилища»** тариф («2 ТБ») и нажмите **Сохранить**.

Если одну и ту же папку NAS одни компьютеры пишут по сети, а другие по интернету, центр **объединяет эти адреса в одно хранилище сам**: ничего настраивать не нужно.

Пропуск для входа с другого устройства

На компьютере центра он открывается без пропуска. С других компьютеров и телефонов — только по **пропуску**, личному файлу `.p12`.

1. В центре: **Настройки** → **Доступ**, «Выданные пропуска». Впишите, кому выдаёте, нажмите **Выпустить пропуск** и **сразу запишите пароль**: второй раз его не покажут.
2. Нажмите **Скачать пропуск (.p12)** и **Скачать корневой сертификат** (в разделе «Как это работает»).
3. Отправьте человеку файл и пароль **разными путями**, а также сертификат и ссылку для входа вида `https://адрес-центра:9443`.

4. У человека на Windows: дважды щёлкните по сертификату `relabs-hub-ca.crt` → «Установить сертификат...» → «Текущий пользователь» → **«Поместить все сертификаты в следующее хранилище»** → «Доверенные корневые центры сертификации». Хранилище нужно выбрать вручную, иначе браузер продолжит писать «Подключение не защищено».
5. Затем дважды щёлкните по файлу пропуска, введите пароль (лучше скопировать), дальше везде «Далее». Закройте браузер, откройте ссылку и выберите свой сертификат.

Отозвать доступ: кнопка **Отозвать** в списке пропусков.

На телефон

Android

Названия пунктов у разных телефонов немного отличаются — проще найти через поиск в настройках по слову «сертификат».

1. Сохраните оба файла в «Загрузки».
2. «Настройки» › «Безопасность» › «Шифрование и учётные данные» › «Установить сертификат» › **«Сертификат ЦС»** › «Всё равно установить» › файл `relabs-hub-ca.crt`.
3. Там же → **«Сертификат пользователя VPN и приложений»** → файл пропуска → пароль к пропуску.
4. Откройте ссылку в браузере, выберите свой сертификат → «Выбрать».

iPhone

iPhone ставит файлы по одному: сначала первый, потом второй.

1. Откройте `relabs-hub-ca.crt` из почты или «Файлов» — «Профиль загружен».
2. «Настройки» › «Основные» › «VPN и управление устройством» › профиль › «Установить» › код телефона.
3. То же с файлом пропуска; телефон спросит пароль к пропуску.
4. «Настройки» › «Основные» › «Об этом устройстве» › «Доверие сертификатам» › включите **«ReLabs Hub CA»**. Без этого Safari будет предупреждать.
5. Откройте ссылку в браузере.

Пропуск в браузере на iPhone видит только Safari; Firefox на Android пропуска не поддерживает.

Уведомления

Сообщения шлёт только центр. Всё настраивается в **Настройки** → **Уведомления**; каналы независимы.

- **Telegram:** в @BotFather отправьте `/newbot` и получите токен. В центре вставьте его в «Токен бота», отметьте «Отправлять сообщения», нажмите **Сохранить** и **Проверить бота**. Каждый получатель пишет боту любое сообщение, затем в списке «Кто писал ботам» нажмите **Добавить**. Один бот

работает только с одним центром.

- **Max:** бота создаёт организация на business.max.ru (проверка до двух суток). Токен вставьте в блок «Max» так же, как для Telegram; получатель нажимает у бота «Начать».
- **Почта:** любой ящик с SMTP. Для Яндекс Почты: сервер `smtp.yandex.ru`, порт 465, защита SSL, логин — ящик целиком, пароль — **пароль приложения**.

У каждого получателя выбирают клиентов и события: сбои, успешные копии, молчание. Отметка **«Служебные»** добавляет сообщения о лицензии, новых компьютерах и сбоях хранилищ — её ставят администраторам. Кнопка **Проверить отправку** присылает пробное сообщение.

8 Обновление

по кнопке «Обновить»

Раз в час программа спрашивает сайт ReLabs, нет ли новой версии. Сама она ничего не ставит: только по нажатию администратора.

1. Программа покажет окно **«Вышла новая версия»**. Нажмите **Обновить сейчас**. Если идёт копия, установка начнётся после её окончания.
2. Нажали **Позже** — окно для этой версии больше не появится, а над разделами останется полоса **«Доступна версия …»** с кнопкой **Обновить**. Проверить сразу — ссылка **Обновления** внизу бокового меню.
3. Окно закроется, служба перезапустится на минуту-две и откроет окно сама. Задания, история, настройки, логин и пароль сохраняются.
4. Центр отчётов обновляется так же: администратору центр сам покажет окно с кнопкой **Обновить сейчас**, а полоса вверху страниц останется.

Если на полосе написано **«Обновление не удалось: …»**, прежняя версия продолжает работать: нажмите **Повторить** или запустите установщик с сайта поверх старой версии.

9 Если что-то не так

частые случаи и куда обращаться

СООБЩЕНИЕ ИЛИ ПРИЗНАК	ЧТО ДЕЛАТЬ
Копия «не выполнена», хранилище не отвечает	Откройте задание → **Проверить соединение**: видно, на каком шаге сбой — подключение, вход, папка или запись. Старые копии при сбое не удаляются.
Внизу окна красная точка	Служба не запущена. Подождите минуту: окно переподключается само, а не отвечающую службу программа перезапускает сама. Не помогло — перезагрузка или запуск службы «BackupManager» в «Службах» Windows. Если только что нажали «Обновить», подождите пару минут.
«Windows защитил ваш компьютер» при запуске установщика	«Подробнее» → «Выполнить в любом случае» (глава 2).
Установщик: «Эта программа не работает на Windows 8 и 8.1» или «Эта версия Windows 10 слишком старая»	Нужна Windows 10 версии 1607 и новее, Windows 11 или Server 2012–2025. Обновите Windows.
«В бесплатной редакции нет: …» или «работают первые 3 включённых простых задания»	Нет действующего ключа. Дайте компьютеру доступ в интернет — ключ придёт сам. Без интернета: **Настройки** → **Лицензия** → «Ввести ключ вручную». Либо подключите компьютер к центру. Лишнее задание можно выключить флажком в колонке «Вкл.».
«Теневая копия не создана, файлы прочитаны с диска как есть»	Копия есть, но занятые файлы могли не попасть в неё. Причины: источник в сетевой папке или на USB-диске, мало места на диске (глава 3).
Запуск «Базы данных» отмечен сбоем, хотя часть баз сохранена	Так и задумано: каждая база — свой архив. Сохранённые лежат на хранилище, у упавшей остались старые копии, в отчёте названо, что сохранено и что нет. Устраните причину и запустите снова.
«Архив зашифрован паролем…», «неверный пароль архива»	Впишите пароль в «Пароль архива» в разделе «Восстановление»; для старых копий нужен прежний пароль.
«Ключ сервера SFTP не разрешён в задании: …»	Ключ сервера сменился. Убедитесь, что сервер ваш, и нажмите «Доверять серверу».
«Код подключения не подходит» или «Центр принимает программы только из локальной сети»	В центре сменили код — возьмите новый в **Настройки** → **Хранилища отчётов**. Компьютер вне офиса — оставьте включённым запасной путь (глава 6).
Клиент «молчит» в центре	Проверьте, что компьютер включён и внизу окна программы зелёная точка. Копии на хранилище, которого нет в центре, центр не видит: добавьте его в «Хранилища отчётов».

Забыли пароль	Меню «Пуск» → **«Сбросить пароль ReLabs Backupper»** (у центра — «Сбросить пароль центра отчётов»), нужны права администратора Windows. Либо «Забыли пароль?» и код восстановления из главы 2. Нет ни того, ни другого — пришлите в ReLabs код компьютера или центра.

Куда обращаться

Напишите в ReLabs: **master@relabs.center** или позвоните **+7 987 919-24-88**. По лицензии укажите **код компьютера** или **код центра**. В остальных случаях приложите отчёт по заданию (**Отчёт** → **Скопировать отчёт**) или журналы. Вкладка **Отчёты** → **Журналы** показывает только последние предупреждения и ошибки; кнопка **Открыть папку журналов** ведёт в `C:\ProgramData\RelabsBackupper\logs`. Там два вида файлов: `копии-ГГГГММДД.log` — журнал копий (службы) и `окно-ГГГГММДД.log` — журнал окна программы.